

REFLETS DE... SOINS DE SANTÉ PLUS SÉCURITAIRES MAINTENANT!

October 28, 2015
Dr. Claude Laflamme

Pourquoi moi?



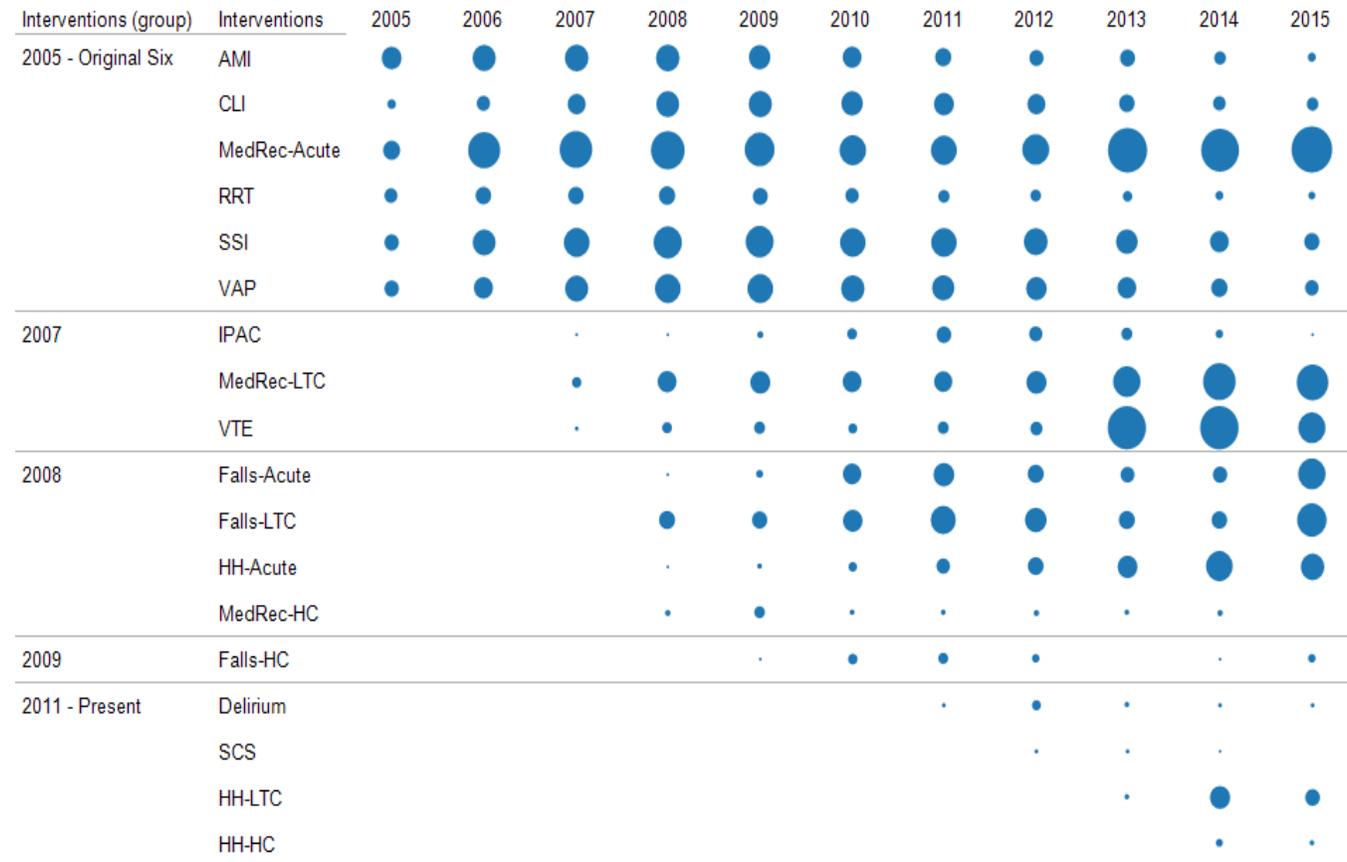
Deux courants affluents

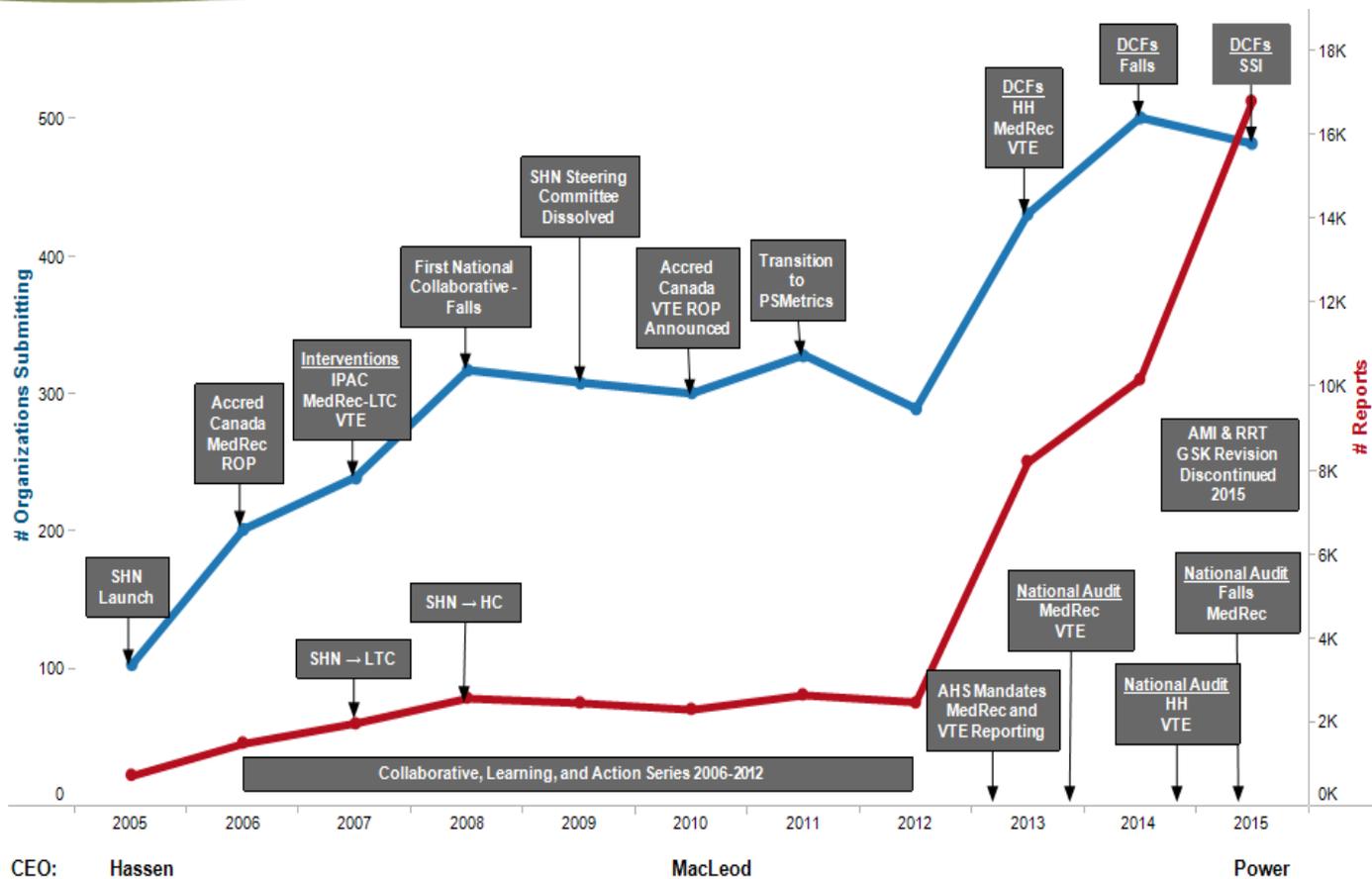


- Soins de santé plus sécuritaires maintenant!
Les tout débuts...



www.soinsplussecuritairesmaintenant.ca





Systeme d'indicateurs de la sécurité des patients

- Gratuit
- Volontaire
- Outil de collecte de données
- Suivi de plus de 100 indicateurs de processus et de résultats pour plus de 14 stratégies
- Fournit des rapports périodiques
- Réduit fardeau de la collecte, la saisie et l'analyse de données

Soins de santé plus sécuritaires maintenant! Sécurité des soins opératoires

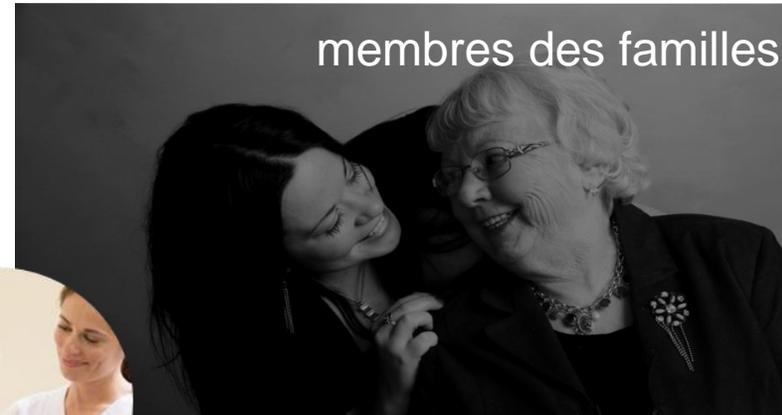
- Infections du site opératoire
- Prophylaxie de la TEV
- Liste de vérification d'une chirurgie sécuritaire



Soins de santé plus sécuritaires maintenant!

... et maintenant, quoi?

Un plus grand groupe d'intervenants



Que désirent les intervenants?

patients

« J'ai besoin d'être écouté et de jouer un rôle actif dans mon parcours médical. »

membres des familles

« J'ai besoin d'être reconnu pour l'importance de mon apport. »

personnel soignant

« Nous avons besoin de moyens simples d'apprendre ensemble et d'agir en tant qu'équipe. »

dirigeants

« J'ai besoin de moyens pour agir et faire une priorité de la sécurité des patients. »

Vision d'ensemble



Objectifs stratégiques de l'ICSP

- L'Institut canadien pour la sécurité des patients doit :
 - Assumer le leadership de l'élaboration d'une stratégie nationale intégrée de sécurité des patients
 - Inspirer et maintenir les connaissances en sécurité des patients dans le système et, par l'innovation, favoriser le changement.
 - Bâtir et influencer les capacités en sécurité des patients (talents et connaissances) aux niveaux organisationnel et systémique.
 - Mobiliser tous les auditoires du système de santé dans l'ordre du jour national en sécurité des patients.

Progresser avec les quatre

Pour établir une stratégie intégrée de sécurité des patients, il faut harmoniser les priorités, les objectifs et les stratégies concrètes

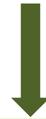
Stratégie nationale intégrée de sécurité des patients

L'ICSP apportera le leadership nécessaire à la création d'une stratégie nationale intégrée de sécurité des patients



Consortium national de sécurité des patients

Le consortium apporte aux partenaires clés du système canadien de soins l'occasion de se mobiliser autour d'objectifs et de gestes communs et de faire connaître les résultats pour montrer l'amélioration systémique de la sécurité des patients



Quatre secteurs prioritaires initiaux

Des secteurs à risque élevé, qui ont un grand impact sur la qualité, les coûts et le fardeau lié aux incidents, et où le consensus est facile.

Sécurité des
soins
chirurgicaux

Sécurité
médicamenteuse

Sécurité des
soins à
domicile

Prévention et
contrôle des
infections

Plan d'action intégré en sécurité des patients



Résultat : des soins de santé plus sécuritaires au Canada.



**ACCREDITATION
AGRÈMENT
CANADA**



PATIENTS FOR PATIENTS POUR LA
PATIENT SAFETY SÉCURITÉ DES PATIENTS
CANADA / DU CANADA



Canadian Foundation for
**Healthcare
Improvement**



HQCA
Health Quality Council of Alberta



CANADIAN ANESTHESIOLOGISTS' SOCIETY
SOCIÉTÉ CANADIENNE DES ANESTHÉSIOLOGES

Chirurgical
Régime de
soins Mesures
de sécurité



**BC PATIENT SAFETY
& QUALITY COUNCIL**
Working Together. Accelerating Improvement.



Canada Inforoute
Health Santé
Infoway du Canada

**THE COLLEGE OF
FAMILY PHYSICIANS
OF CANADA**



**LE COLLÈGE DES
MÉDECINS DE FAMILLE
DU CANADA**



CMPA
THE CANADIAN MEDICAL
PROTECTIVE ASSOCIATION

**ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE**



**CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION**



**ROYAL COLLEGE
OF PHYSICIANS AND SURGEONS OF CANADA**



Operating Room Nurses
Association of Canada

Association des infirmières et infirmiers
de salles d'opération du Canada



**ATLANTIC
COLLABORATIVE**
HEALTH QUALITY
& PATIENT SAFETY



**CANADIAN
PHARMACISTS
ASSOCIATION**

**SASKATCHEWAN
HEALTH
QUALITY
COUNCIL**

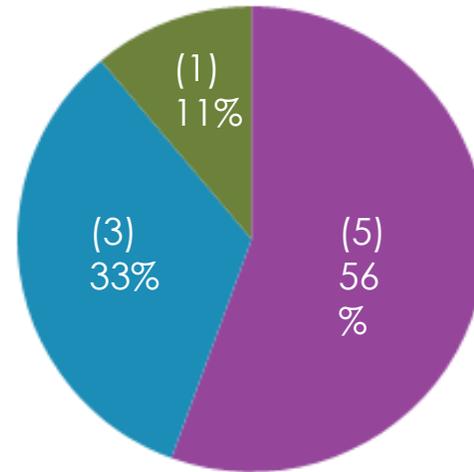


Canadian Institute
for Health Information
Institut canadien
d'information sur la santé



**MANITOBA INSTITUTE
FOR PATIENT SAFETY**

Actions 2015-2016 en sécurité des soins chirurgicaux



■ Débuté ■ Début prochain ■ Complété

Actions 2015-2016 en sécurité des soins chirurgicaux

“Indicateurs de sécurité”	ICIS (CIHI)
Appui à la conférence des sous-ministres	ICSP
Sécurité des patients et accès aux soins	ICSP
Pratiques exemplaires : SCS	SSPSM
Pratiques exemplaires : patients et familles	ICSP
“Travail d'équipe en chirurgie”	ORNAC
“Formation en qualité pour les cadres, les décideurs et les directeurs cliniques”	ICSP
Analyse prospective	ICSP
Analyse rétrospective	ACPM/HIROC

- Recueillir et produire des lignes directrices et des pratiques exemplaires basées sur des faits probants en sécurité des soins chirurgicaux.



Alertes mondial pour la sécurité des patients

- Partage pour l'apprentissage

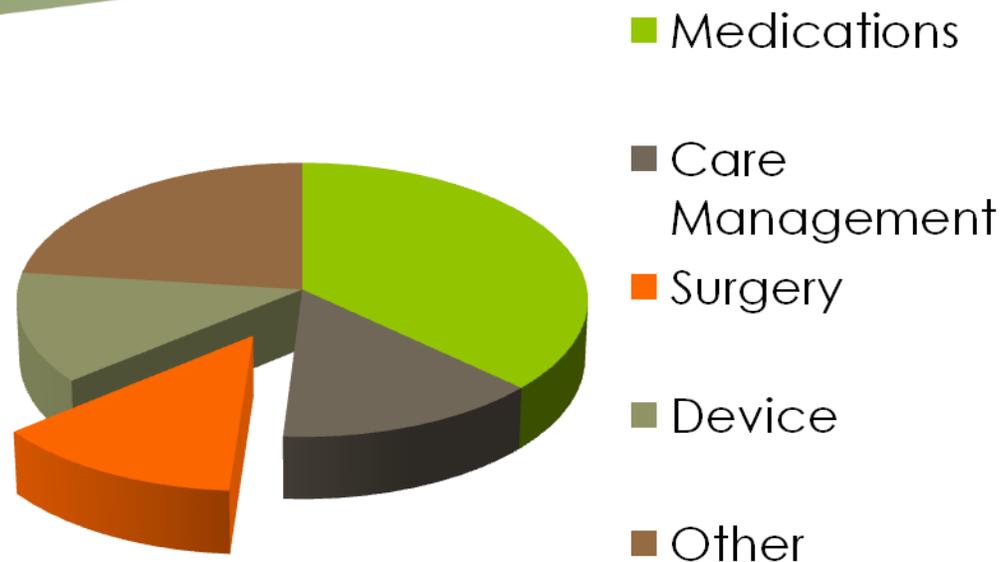


Contributeurs canadiens

- ISMP Canada
- Winnipeg Regional Health Authority
- Health Quality Council of Alberta
- Alberta Health Services
- Manitoba Health

Alertes mondiales

- Chirurgie
 - Sujet d'alerte no. 3
 - 15 % des alertes
- Thèmes des alertes :
 - Erreur de site/procédure/implant
 - Corps étranger laissé en place
 - Autre (équipement mal utilisé, brûlures)
 - Réveil sous anesthésie



Données probantes, Validation, SSPSM

- Sécurité des patients intégrée à notre culture médicale



Jeremy Reddington / Shutterstock.com

